

## Algemene Voorwaarden Dragonwood BV

Versie augustus 2018

### Artikel 1 Definities

- **Verkoper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dragonwood BV.
- **Koper:** de partij waarmee verkoper een overeenkomst van koop, opdracht of enige andere overeenkomst aangaat of overweegt aan te gaan, dan wel de partij aan wie verkoper zaken of diensten levert of verhuurt.
- **Zaken:** alle bij verkoper door koper gekochte of verhuurde stoffelijke objecten en door verkoper te leveren stoffelijke objecten.
- **Diensten:** alle activiteiten die door verkoper ten behoeve van koper worden verricht, waaronder het plaatsen en monteren van zaken, alle overige ondersteuning, die verkoper aan koper biedt bij het in het gebruik nemen van de zaken en het verrichten van reparaties.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen verkoper en koper met betrekking tot de levering van zaken door verkoper aan koper en/of het verrichten van diensten door verkoper voor koper, zulks al dan niet tegen betaling van een bepaalde prijs door koper.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle offertes, diensten en leveringen van verkoper en op alle overeenkomsten met verkoper of door verkoper verrichte handelingen.
2. Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden een overeenkomst is gesloten, zijn deze algemene voorwaarden ook op latere offertes van verkoper en op latere tussen verkoper en koper gesloten overeenkomsten automatisch en onverkort van toepassing, tenzij ten aanzien van de betreffende offerte en overeenkomsten uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden afwijkt, in strijd is met, of op enigerlei wijze inconsistent is met het bepaalde in enige door verkoper gedane offerte of enige tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst, dan prevaleert het bepaalde in de betreffende offerte of overeenkomst.
4. Indien op de overeenkomst meerdere soorten algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden verkoper alleen na schriftelijke aanvaarding en gelden uitsluitend voor het specifieke geval waarin deze afwijkingen zijn overeengekomen.
6. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
7. Verkoper is bevoegd om zonder voorafgaande aankondiging deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden onmiddellijk in werking en zullen voor koper gelden nadat deze schriftelijk aan haar ter kennis zijn gebracht.

### Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van verkoper zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding door de koper van de offerte.
2. Als een offerte herroepen wordt door verkoper, als bedoeld in artikel 3.1, welke afwijkt van de originele offerte, geldt dit als een verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een nieuwe offerte die verkoper niet bindt. Dit geldt ook indien de herroeping slechts op ondergeschikte punten van de offerte van verkoper afwijkt.
3. Een overeenkomst komt tot stand indien verkoper een aanvraag of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.
4. Afbeeldingen, tekeningen, kleuren en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in offertes, offerte en, brochures, opdrachtbevestigingen en/of eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Voor afwijkingen, alsmede voor kennelijke verschrijvingen of vergissingen daarin, is verkoper niet aansprakelijk.
5. Wanneer verkoper haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt of verpand aan (een) derde(n), stemt koper daarmee reeds bij voorbaat in.

### Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen in de door verkoper genoemde offerte, als bedoeld in artikel 3.1, gelden alleen voor die offerte en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door verkoper is geaccepteerd, worden herzien.
2. Aanvullingen en wijzigingen op, alsmede nadere afspraken met betrekking tot de overeenkomst, gelden slechts voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Alle consequenties die aan aanvullingen en wijzigingen verbonden zijn, waaronder een wijziging in de overeengekomen prijs, komen voor rekening van koper.
3. De prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's en exclusief BTW, exclusief installatie-, transport-, montage-, verpakkings- en overige verzendkosten en andere van overheidswege verschuldigde heffingen of belastingen.
4. De prijzen kunnen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leveranciersprijzen, valutakoersen, kosten voor grondstoffen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten.
5. Verkoper is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

### Artikel 5 Levering/levertijd

1. De levering van zaken vindt plaats op basis van de Incoterm ExWorks af-fabriek dan wel af-magazijn). Zulks dient daadwerkelijk te geschieden door het laden van de zaken op het door koper gekozen en aangewezen vervoermiddel. Koper is zelf verantwoordelijk voor het transport, eventuele opslag, het lossen, verdere vervoerskosten en overige formaliteiten, zoals de eventueel bij invoer verschuldigde heffingen en te vervullen douaneformaliteiten. Koper dient zich te verzekeren voor de risico's die met het voorgaande gepaard gaan.
2. Indien dit tussen partijen is overeengekomen, zal verkoper het transport verzorgen tot een bepaalde bestemming. Levering vindt dan plaats op basis van de Incoterm "DAP – Delivered at Place". Verkoper bepaalt de keuze van het vervoermiddel. Koper is zelf verantwoordelijk voor eventuele opslag, het lossen en verdere formaliteiten, zoals de eventueel bij invoer verschuldigde heffingen en te vervullen douaneformaliteiten. Koper dient zich te verzekeren tegen de risico's, die met het voorgaande gepaard gaan.
3. Koper is verplicht zo snel als redelijkerwijze mag worden verwacht, na aankomst van het vervoermiddel, de lossing van de zaken, genoemd in lid 2 van dit artikel, te doen plaatsvinden. Daarbij zal koper een normale lostijd in acht nemen met voldoende geschikt personeel en materieel. Bij de lossing dient koper de aanwijzingen van de vervoerder in acht te nemen.
4. In geval koper in gebreke blijft de zaken af te halen of in ontvangst te nemen, is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder dat rechtelijke tussenkomst noodzakelijk is, te ontbinden, ofwel de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan en de volledige koopprijs van koper te vorderen, alles onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
5. Indien de zaken die voor aflevering gereed zijn door omstandigheden onafhankelijk van de wil van verkoper, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, is verkoper

gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van koper op te slaan en de volledige koopprijs te vorderen van koper.

6. Het is verkoper toegestaan om in gedeelten te leveren. Deze zogenaamde deelleveringen zullen afzonderlijk worden gefactureerd.
7. De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en vormt geen fatale termijn. Een overschrijding van de levertijd geeft de koper in geen geval recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
8. De levertijd vangt aan, zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van verkoper, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
9. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke verkoper bekend waren op het moment van het vaststellen van de levertijd of als er sprake is van een aanvulling of wijziging van de overeenkomst wordt de levertijd verlengd met de tijd, die nodig is om de overeenkomst onder die omstandigheden uit te voeren c.q. de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van koper.
10. Verkoper is gerechtigd de levering van zaken, het verrichten van diensten en anderszins de verdere uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, zolang koper jegens verkoper niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Het opschortingsrecht geldt tot het moment dat koper zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij verkoper inmiddels gebruik heeft gemaakt van haar rechten om de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat het recht van verkoper op schadevergoeding onverlet.

### Artikel 6 Risico

1. Het risico van de door verkoper geleverde zaken is voor koper:
  - a. Bij levering Ex Works (af-fabriek/af-magazijn): zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
  - b. Bij levering Delivered-at-place (DAP): zodra de zaken zijn aangevoerd op de plaats bestemming. Het lossen geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper.
2. Bij levering op afroep gaat het risico over, zodra de zaken op het terrein van verkoper ten behoeve van koper zijn afgezonderd.
3. Voor zover de bepalingen van de Incoterms strijdig zijn met bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van verkoper, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van verkoper gevergd kan worden en die verkoper het recht geven om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere, niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers van verkoper of transporteurs van verkoper, oorlog en oorlogsgevaar, terroristische aanslagen of soortgelijke dreigingen daartoe, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, onwerkbare weersomstandigheden, uitsluiting, brand, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, diefstal, storingen in de levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van verkoper als bij derden van wie verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken, buiten de wil en/of toedoen van verkoper ontstaan.
3. In geval één van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde omstandigheden zich voordoet, maar korter duurt dan zes maanden, heeft verkoper het recht de leveringstermijn te verlengen met de duur van die omstandigheid.
4. Voor zover verkoper ten tijde van het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Een en ander wordt beschouwd als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8 Verplichtingen koper

1. Koper is gehouden om de geleverde zaken direct bij ontvangst zorgvuldig te controleren en zichtbare gebreken direct op de afleveringsbon of het vervoersdocument te laten aantekenen, dan wel door de expediteur daarvan proces-verbaal te laten opmaken.
2. Indien wordt geleverd aan een derde die de geleverde zaken houdt voor koper, is de koper verplicht meteen de in lid 1 van dit artikel genoemde controle te laten doen uitvoeren.
3. Bij levering Ex Works dient de koper direct na levering de zaken te controleren, teneinde te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwantiteit, alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen, dan wel de eisen die in soortgelijke gevallen normaliter gesteld mogen worden.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is verkoper niet verplicht retourzendingen van koper te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door verkoper van de door de koper opgegeven reden voor retourzending. Zaken die niet meer in originele staat verkeren, zijn beschadigd of waarvan de verpakking ontbrekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd en zullen niet door verkoper worden geaccepteerd.
5. Alle transport- en verzendkosten die verband houden met de retournering komen voor rekening van koper. Bij retourzendingen met instemming van verkoper en indien verpakt en onbeschadigd zal verkoper de corresponderende factuurwaarde crediteren. Tot aan de creditering berust het risico ten aanzien van de geretourneerde zaken bij koper.
6. Indien na afloop van een huurperiode de geleverde zaken schade hebben opgelopen, ter beoordeling van verkoper, komen de kosten voor reparatie van de geleverde zaken voor rekening van de koper. Reparaties kunnen alleen worden uitgevoerd door verkoper of door een door verkoper aangestelde derde. Reparatie op eigen initiatief door verkoper wordt beschouwd als niet uitgevoerd.
7. Indien na een huurperiode de geleverde zaken dusdanige schade hebben, ter beoordeling van verkoper, dat reparatie, noch verder gebruik mogelijk is, komen de kosten voor het vervangen van de geleverde zaken voor rekening van de koper, zonder de verschuldigde huurprijs hierop in mindering te brengen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Verkoper is, behoudens het bepaalde in het volgende lid, nimmer aansprakelijk voor vergoeding van welke schade dan ook, welke voor koper uit een met verkoper gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, daaronder begrepen bedrijfs schade, schade aan eigendommen van koper of derden, immateriële schade etc. Koper vrijwaart verkoper te dezer zake tegen derden.
2. Het bedrag waarvoor Verkoper aansprakelijk te stellen is, beloopt nooit meer dan het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Dragonwood. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan wel

als het voor Dragonwood ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een dergelijke verzekering af te sluiten, is de aansprakelijkheid van Dragonwood immer beperkt tot vervanging van de geleverde gebrekkige zaak / verrichte dienst of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of een evenredig gedeelte daarvan, één en ander ter beoordeling van verkoper. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard bij gebreken ontstaan door normale slijtage, gebruik zonder voorafgaand raadplegen van of in strijd met de overeenkomst/gebruiksvoorschriften/producthandleiding, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik c.q. verricht onderhoud, wijzigingen en reparaties door koper zelf of door derden aangebracht zonder voorafgaande toestemming van verkoper, een van buiten komende oorzaak (zoals water- of brandschade of vernieling) of indien koper niet aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

- Indien koper de verplichtingen genoemd in de artikelen 8.1 t/m 8.3 niet nakomt of de geleverde zaken na de controle c.q. het onderzoek genoemd in de artikelen 8.1 tot en 8.3 zonder op- en/of aanmerkingen in ontvangst neemt, worden de geleverde zaken geacht in overeenstemming met de overeenkomst, derhalve in deugdelijke, goede en onbeschadigde staat en volledig te zijn geleverd. Reclamaties na ingebruikname worden niet geaccepteerd.
- Alle overige klachten c.q. reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen vijf dagen na aflevering van de zaken, althans nadat het gebrek redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, per aangetekende brief gemotiveerd aan verkoper kenbaar te worden gemaakt.
- Klachten van koper over (de hoogte van) facturen van verkoper dienen schriftelijk te worden gemeld bij verkoper voor de vervaldatum van de factuur, doch in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van de factuur waarop enige klacht betrekking heeft, een en ander op straffe van verval van rechten. Ten aanzien van facturen waartegen niet binnen deze termijn is geprotesteerd door koper, staat vast dat zij correct zijn en door koper zijn geaccepteerd.
- Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van bestuurders van verkoper, leidinggeevenden of ondergeschikten van verkoper.
- Indien koper aan koper garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren zaken of diensten, zal zij die garantie en de bijbehorende voorwaarden uitdrukkelijk opnemen in de offerte en/of overeenkomst. Door het verstrijken van een genoemde garantietermijn eindigt elke aansprakelijkheid en elke verplichting van verkoper jegens koper. Bij gebreke van een uitdrukkelijke garantiëbepaling komt koper geen beroep op garantie toe, tenzij garantie voortvloeit uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen.

#### Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- Door verkoper verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, modellen, technische gegevens, schema's, prijslijsten, offertes, e.d. blijven eigendom van verkoper. Voor zover deze bij verkoper berusten, behoudt verkoper alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake, ongeacht of aan koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder schriftelijke toestemming van verkoper is het koper niet toegestaan de aan koper verstrekte zaken te kopiëren, over te nemen, te verkopen, te wijzigen, te veelevoudigen en/of openbaar te maken of aan derden ter inzage te geven, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk. Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden ter zake mogelijk in dit verband geleden of te lijden schade.
- Koper vrijwaart verkoper voorts voor alle aanspraken van derden jegens verkoper ter zake schade veroorzaakt door schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten door gebruik van adviezen, tekeningen, gegevens, materialen, modellen of onderdelen, dan wel door toepassing van een werkwijze, die door of vanwege koper voor uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

#### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

- Verkoper behoudt zich het eigendom voor van alle door hem geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door hem aan koper geleverde of nog te leveren zaken, alsmede ten behoeve van eventuele vorderingen van verkoper voor door verkoper in het kader van een levering van zaken verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen verkoper van koper te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de eigendomsverdracht plaats van de zaken. Koper is tot aan de eigendomsverdracht gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en zodanig te markeren dat duidelijk is dat de zaken van verkoper afkomstig zijn. Tot aan de eigendomsverdracht is het Koper niet toegestaan de zaken geheel of gedeeltelijk in bezit te stellen aan derden of in bruikleen te geven of over te dragen. Het risico voor verlies of beschadiging van de zaken rust bij koper, die verplicht is de schade van verkoper te vergoeden, indien en voor zover verkoper niet in staat is de zaken volledig en in goede staat terug te nemen.
- Indien en voorzover door verkoper geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen waarvoor verkoper zich de eigendom van de geleverde zaken heeft voorbehouden, is verkoper gerechtigd, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst en wordt verkoper, voorzover nodig, reeds nu vooralsdan onherroepelijk door koper daartoe gemachtigd om haar zaken terug te nemen en is koper verplicht verkoper in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde ruimtes, één en ander onverminderd het recht van verkoper om van koper vergoeding van gemaakte kosten en schadevergoeding te vorderen.
- Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag/verlening van surseance van betaling, faillissement, van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of enige andere Nederlandse of buitenlandse insolventiemaatregel, liquidatie van de onderneming of de zaken van koper, heeft verkoper het in artikel 11.3 omschreven recht.
- Koper is verplicht op het eerste verzoek van verkoper een stil pandrecht te vestigen op de door hem geleverde zaken, zodra verkoper om welke reden dan ook daarvan het eigendom verliest, zulks tot zekerheid voor de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van verkoper op koper, die terzake van incassokosten en rente daaronder begrepen. Bij gebreke daarvan zijn alle vorderingen van verkoper terstond opeisbaar en is verkoper gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd het recht van verkoper op schadevergoeding.
- Het is koper verboden op de door verkoper geleverde zaken – ongeacht of verkoper daarvan nog eigenaar is – een vuist- of stil pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.
- Verkoper zal steeds – zo lang het gekochte en geleverde niet geheel mocht zijn betaald, als ook alvorens tot levering over te gaan – een vooruitbetaling of bankgarantie of een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde respectievelijk van al hetgeen na levering verschuldigd zal worden, mogen verlangen. Koper is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.
- Zolang de sub 7 van dit artikel bedoelde zekerheid niet is gesteld, kan verkoper de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd het recht van verkoper op nakoming en/of schadevergoeding.
- Koper verplicht zich jegens verkoper om alle medewerking te verlenen aan alle maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- Indien sprake is van levering van zaken buiten Nederland, is in afwijking van artikel 17 op het onderhavige artikel het recht van toepassing van het land waar de zaken door verkoper worden geleverd, althans, indien die plaats daarvan afwijkt, het recht van het land waar de zaken zich ten tijde van het uitvoeren van het eigendomsvoorbehoud bevinden.

#### Artikel 12 Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum en op de wijze zoals vermeld op de factuur.
- Indien binnen dertig dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is verkoper gerechtigd een rente gelijk aan 1% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand en waarbij als uitgangspunt geldt dat rente over rente wordt berekend.
- Indien het factuurbedrag ten dage der opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal koper in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Verkoper is alsdan gerechtigd zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de verkoper toekomstige rechten, als vermeld in de vorige leden van dit artikel onverlet blijven.
- Indien koper tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met verkoper komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De vergoeding voor (buiten)gerechtelijke incassokosten is gelijk aan 5% van de door koper aan verkoper verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, met een minimum van € 150,00, ongeacht of verkoper daadwerkelijk (buiten)gerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van verkoper om aanvullende en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- Naast de buitengerechtelijke incassokosten is koper de invorderingskosten uit hoofde van artikel 6:96 lid 4 BW verschuldigd, indien de factuur niet tijdig wordt betaald. Deze invorderingskosten worden bepaald op € 150,00.
- Koper is verplicht de genoemde betalingstermijnen zoals genoemd in de offertes.

#### Artikel 13 Compensatie, verrekening, opschorting

- Het is koper niet toegestaan enig door hem aan verkoper verschuldigd bedrag te compenseren of te verrekenen met bedragen, welke verkoper aan hem verschuldigd mocht zijn, waaronder bedragen in verband met een vermeend recht op schadevergoeding.
- Koper is nimmer gerechtigd tot opschorting van de betaling.
- Koper is uitdrukkelijk evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van de overeenkomst in verband met andere met verkoper gesloten overeenkomsten.

#### Artikel 14 Ontbinding overeenkomst

- Bij niet-nakoming van een verplichting door koper ter zake waarvan een termijn is overeengekomen, verkeert koper reeds in verzuim door het enkele verstrijken van die termijn, zulks zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
- Indien koper in verzuim is ter zake de nakoming van een of meer verplichtingen jegens verkoper, in staat van faillissement is verklaard, surseance betaling of stille bewind voering aanvraagt of hem wordt verleend, de Wet Schuldsanering natuurlijke personen op hem/haar van toepassing wordt verklaard, enige andere Nederlandse of buitenlandse insolventiemaatregel op koper van toepassing wordt, koper overgaat tot (geheel of gedeeltelijke) stillegging, liquidatie of beëindiging van zijn bedrijf of er geheel of gedeeltelijk beslag op zijn vermogen wordt gelegd, heeft verkoper het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en zonder dat verkoper vanwege deze beëindiging tot enige schadevergoeding is gehouden.
- Alle vorderingen die verkoper op de koper heeft of verkrijgt, zijn in geval van ontbinding direct en volledig opeisbaar.

#### Artikel 15 Geheimhouding

- Partijen, zowel koper als verkoper, zijn over en weer verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden van het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie, die partijen ter kennis komt, voor zover deze informatie vertrouwelijk is of vertrouwelijk geacht hoort te zijn. De geheimhoudingsplicht strekt onder andere (maar niet uitsluitend) uit tot informatie vervat in offertes, rapporten, tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, modellen, software en (informatie over/van) relaties van verkoper. Partijen zullen deze informatie niet openbaar maken, verwerken of gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ander, tenzij zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of in het kader van een gerechtelijke procedure.
- Alle gegevens en informatie van verkoper, alsmede eventuele kopieën blijven eigendom van verkoper en zullen op eerste verzoek aan verkoper worden geretourneerd, zonder dat koper enig afschrift of kopie behoudt.
- Partijen zijn over en weer verplicht de bedoelde gegevens en informatie zorgvuldig te bewaren en ontoegankelijk te houden voor derden, ook indien de overeenkomst om welke reden dan ook geëindigd is.

#### Artikel 16 Geschillen

- Alle geschillen tussen koper en verkoper, welke mochten voortvloeien uit de door verkoper met koper gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van verkoper worden beslecht door de Nederlandse rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde rechter van de rechtbank van de plaats van feitelijke vestiging van verkoper.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht

- Tenzij anders is bepaald, is op alle door verkoper verrichte handelingen, waaronder de door verkoper gedane offertes of gesloten overeenkomsten, het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- Op grond van artikel 11.10 geldt uitsluitend voor het eigendomsvoorbehoud dat het recht van het land waar de zaken zich ten tijde van het uitvoeren van het eigendomsvoorbehoud bevinden, van toepassing is.